

ZPRÁVODAJ

pro členy a klienty
družstva

**pokrok**
stavební bytové družstvo

Vyšlo v březnu 2009
číslo 01/2009

Shromáždění delegátů 22. 11. 2008

V SBD POKROK bývá zvykem, že ve druhé polovině listopadu probíhá Shromáždění delegátů. Je to jakýsi družstevní parlament, obdoba zastupitelské demokracie. Tisíce členů družstva se do žádného jednacího sálu nevejdou (možná tak do Sazka Arény), takže k rozhodování o družstevních záležitostech nominují jednotlivé objekty své delegáty, kterých se obvykle schází kolem půldruhé stovky, což plně zajišťuje jejich usnášednost.

V roce 2008 proběhlo Shromáždění delegátů 22.11.2008 na obvyklém místě – v Domě odborových svazů na žižkovském náměstí W. Churchilla. Oproti většině takových jednání bylo ovšem výjimečné tím, že se jednalo o shromáždění volební. Z klání jednotlivých kandidátů mělo vzejít nové představenstvo SBD POKROK a také jeho kontrolní komise.

Volba komisi

Po obvyklých procedurálních a čistě technických záležitostech (např. registrace, zajištěná jako obvykle společností Centin, stejně jako později všechna hlasování) bylo v 9 hodin zahájeno jednání za účasti 139 delegátů, tedy 75 % ze 183 pozvaných (později se jejich počet přiblížil



Shromáždění delegátů SBD POKROK probíhá už tradičně v Domě odborových svazů na náměstí W. Churchilla.

úvedeným stopadesáti). Byla zvolena mandátová komise (předseda Pavel Kyselý), volební komise (předseda RNDr. Jan Krause) a volební komise (předseda ing. Petr Porák) – a to ve všech třech případech téměř jednohlasně (postupně 99 %, 98 % a 99 % hlasů „pro“).

Ekonomika

Ihned po schválení programu byla schválena účetní závěrka a rozdělení zisku za rok 2007. Referát k této problematice přednesl ekonomický náměstek ředitele družstva ing. Pavel Beránek, který se

svým srozumitelným výkladem, s pomocí grafického znázornění údajů, stal už mezi delegáty populárním. Letošek nebyl výjimkou a proto se do diskuse přihlásili jen dva delegáti. Shromáždění delegátů roční účetní závěrku schválilo stejně jako rozdělení zisku (244 tisíc Kč do sociálního fondu, 404 tisíc Kč převedeno na účet „nerozdělený zisk z minulých let“) – pro bylo 142 delegátů (97 %), jeden se zdržel, tři nehlasovali, nikdo nebyl proti.

Zde je třeba připomenout, že stavební bytová družstva, SBD POKROK nevyjímaje, mají za cíl nikoliv tvorbu zisku, ale

Dokončení na straně 4 ►

Obsah:

- Volební shromáždění delegátů
- Budeme slavit 50 let POKROKU
- Volby
- Tři otázky, tři odpovědi
- Složení nového představenstva
- Jednohlasně ?
- Nové výhody v pojištění
- Audit po roce opět úspěšný
- Životní prostředí na Velké Ohradě

Budeme slavit **50 let** POKROKU

Představenstvo SBD POKROK rozhodlo, že se uskuteční oslavy 50. výročí vzniku SBD POKROK, a to ve **čtvrtek 18. června 2009.**

Program oslav se teprve rodí a proto očekáváme vaše návrhy a podněty. Uvítali bychom také vzpomínky pamětníků na začátky družstva, případně zajímavosti, na které se už zapomnělo.

O oslavách vás budeme podrobněji informovat v příštím čísle Zpravodaje a průběžně i na www.pokrok.cz

Shromáždění delegátů 20. 11. 2008

◀ *Dokončení ze strany 1*

především uspokojování bytových potřeb svých členů. Proto se možná zisk může zdát pouze symbolickým – jeho maximalizace ale není rozhodně prioritou.

Výroční zpráva

I s tímto materiálem seznámil delegáty ing. Beránek, žádná diskuse neproběhla, vše bylo zcela jasné, včetně kladného výroku auditora „bez výhrad“. Výroční zprávu za rok 2007 tedy odsouhlasilo svým „pro“ 143 delegátů (99%), nikdo nebyl proti, dva delegáti se hlasování zdrželi.

Zpráva představenstva

Přednesl ji předseda představenstva ing. Oldřich Sova a do diskuse se zapojilo sedm delegátů, na jejichž dotazy odpovídal nejen předseda, ale i advokát JUDr. Marek Novotný a ing. Ladislav Hnízdo z referátu finanční analýzy, kontroly a pojištění. 136 delegátů zprávu schválilo (90 %), osm delegátů se zdrželo, pět hlasů bylo neplatných, nikdo nebyl proti.

Zpráva kontrolní komise

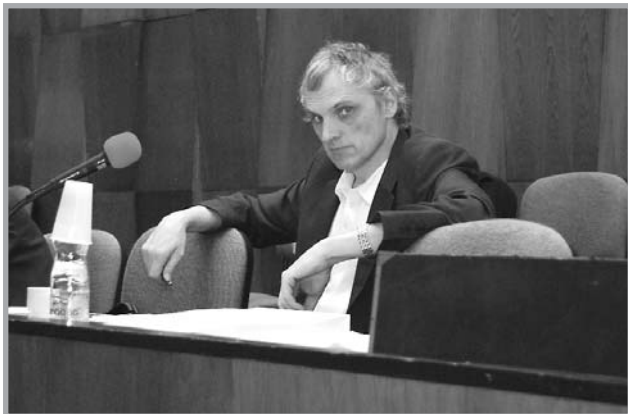
Úvodní slovo ke své zprávě přednesl předseda kontrolní komise ing. Luboš Hlavsa tak přesvědčivě, že žádná diskuse neproběhla. Delegáti zprávu schválili 142 hlasy (99 %), jeden delegát nehlasoval, nikdo nebyl proti.

Volby

Tomuto tématu je věnována zvláštní pasáž na jiném místě tohoto čísla Zpravodaje SBD POKROK.

Volba nového představenstva byla ukončena po druhém kole. Kromě členů představenstva byla zvolena i jedna náhradnice. Další dva náhradníci budou zvoleni na příštím shromáždění delegátů. S tímto závěrem vyjádřilo svůj souhlas 133 delegátů (87 %), deset jich bylo proti, sedm se hlasování zdrželo.

Při volbě kontrolní komise souhlasili delegáti s doplněním kandidátky o ing. Ladislava Veselého (129 delegátů „pro“ – 89 %, čtyři byli proti, devět se zdrželo, tři nehlasovali). Pětičlenná kontrolní komise byla zvolena. Vzhledem k tomu, že nebyli žádní další kandidáti, byla volba poté ukončena s tím, že dva náhradníci budou zvoleni na příštím shromáždění delegátů. S tímto postupem souhlasilo 137 delegátů (99 %), jeden nehlasoval.



Samotné volební jednání řídil předseda volební komise Petr Porák. Zvládl svůj úkol na podtrženou jedničku.

Nová družstevní výstavba

Se stavem výstavby v Modřanech a s dalšími záměry seznámil delegáty předseda O. Sova. Po diskusi tří delegátů



Do kontrolní komise úspěšně kandidoval Vladimír Lender. Získal důvěru 85 procent delegátů.

vzalo shromáždění delegátů zprávu na vědomí s tím, že schvaluje dosavadní kroky a konkrétní návrh rozhodnutí o výstavbě bude předložen příštím shromáždění delegátů (136 hlasů „pro“ – 95 %, tři proti, dva se zdrželi, dva nehlasovali).

Dílčí změna Stanov

Jednalo se o čistě právní záležitost, např. o určité „vyčištění“ terminologie ve stanovách SBD POKROK. Podrobnosti jsou poněkud nezáživné a těžko o nich referovat na stránkách Zpravodaje, který k tomu není tak úplně určen. Všechny schválené změny jsou k dispozici v centrále SBD POKROK v Karlíně. Návrh na změny obhajoval před delegáty advokát JUDr. Marek Novotný. Hlasování bylo po diskusi rozděleno na hlasování dvě. První sérii změn schválilo 121 delegátů (66 %

z pozvaných delegátů), druhou změnu podpořilo 123 delegátů (67 % z pozvaných delegátů).

Upřesnění Zásad hospodaření

Po úvodním slově ekonomického náměstka ředitele družstva ing. Beránka proběhla věcná diskuse tří delegátů, na jejichž dotazy odpověděli ing. Beránek a předseda ing. Sova.

Návrh byl schválen hlasy 127 delegátů (93 %), čtyři byli proti, pět se hlasování zdrželo.

Odvolání členů družstva ke shromáždění delegátů

Shromáždění delegátů je nejvyšším orgánem SBD POKROK s nejvyšší pravomocemi. Proto se k němu mohou odvolat ti členové, kteří nesouhlasí s rozhodnutím představenstva. Zpravidla se jedná o vyloučení z družstva pro porušení stanov a neplnění členských povinností, nejčastější bývá neplacení nájemného, narušování soužití s ostatními obyvateli domu apod.

Jedná se o mnohdy srdceryvné příběhy. Každé odvolání posuzují delegáti individuálně a většinou probíhá před hlasováním vzrušená diskuse. Z celkového počtu patnácti odvolání delegáti posoudili deset jako oprávněných a dali tak „provinilcům“ další šanci, čtyři odvolání zamítli a jedno nechali k rozhodnutí na příštím shromáždění delegátů.

Novinářsky by bylo jistě poutavé věnovat jednotlivým těmto kauzám detailnější pozornost, jejich podstata i diskuse delegátů k ní bývá barvitá. Jenomže Zpravodaj SBD není bulvární list, musí chránit určitou míru soukromí osob, které v jednotlivých případech odvolání figurují.



Jednání shromáždění delegátů (s výjimkou voleb) řídil předseda představenstva našeho družstva Oldřich Sova (vlevo), často za pomoci místopředsedy Františka Svobody

Shromáždění delegátů SBD POKROK skončilo 22.11.2008 v 18 hodin konstatováním, že všechny body programu byly řádně projednány.

Volby nového představenstva

Složení představenstva, jeho kompetentnost a pracovitost, důslednost a přehled, ale také důvěryhodnost – to je jeden z klíčových prvků, který je důležitý pro zdárný chod a rozvoj každého družstva. Bytových družstev, která se dostala v posledních dvaceti letech do potíží, bylo sice v České republice jen pár, ale téměř vždy bylo zdrojem jejich potíží právě představenstvo. Proto se volbám do tohoto orgánu věnuje v SBD POKROK mimořádná pozornost. Nejinak tomu bylo i na Shromáždění delegátů 22.11.2008.

Volby v našem družstvu se řídí nejen obecnými právními předpisy, ale také vnitřními předpisy družstva, především stanovami a jednacím řádem. O jejich přípravu se starala tzv. přípravná volební komise, jejímž předsedou byl ing. Luboš Hlavsa. Samotnou volbu pak řídila šestičlenná volební komise pod vedením Ing. Petra Poráka. Za zmínku jistě stojí, že delegáti schválili její složení svými 144 hlasy, nikdo nebyl proti a dva delegáti nehlasovali (pravděpodobně nebyli v době hlasování v jednacím sále), nikdo nebyl proti. Z toho je zřejmé, že důvěra ve volební komisi byla prakticky stoprocentní.

Kandidáti se představují

Do představenstva kandidovalo celkem deset osob, z toho šest členů dosavadního představenstva. Všichni kandidáti předložili potřebné doklady, včetně výpisu z trestního rejstříku a potvrzení Finančního úřadu o daňové bezdlužnosti. Pak měli všichni kandidáti možnost představit se delegátům v krátkém proslovu a odpovídali na jejich otázky.

Ve dvou případech byly projevy poněkud „divoké“ a právě u nich dali delegáti svým hlasováním jasně najevo, že konfrontačnímu jednání rozhodně nefandí.

První kolo

Hlasování v prvním kole dopadlo následovně (zaokrouhlené údaje, kandidáti museli získat hlasy minimálně poloviny delegátů):

| | |
|-------------------|-------------------|
| Pavel Beránek | pro 67 % delegátů |
| Lucie Helmová | 14 % |
| Jana Kovaříková | 54 % |
| Jaroslav Ledvína | 25 % |
| Miloš Průcha | 70 % |
| Dana Schneiderová | 51 % |
| Oldřich Sova | 58 % |
| Bohumír Strnad | 47 % |
| František Svoboda | 78 % |
| Jan Vokrouhlecký | 53 % |

Došlo k zajímavé situaci. Vzhledem k tomu, že členy představenstva mohou být podle stanov nejvýše tři zaměstnanci družstva, stala se D. Schneiderová pouze náhradnicí do představenstva, ačkoliv splnila limit 50 % hlasů, získaných

od delegátů. P. Beránek, J. Kovaříková a O. Sova jako zaměstnanci získali vyšší procento hlasů a proto měli přednost.

Druhé kolo

Vzhledem k tomu, že v prvním kole bylo zvoleno jen šest členů představenstva z předpokládaných sedmi, proběhlo druhé kolo volby, kde byl výsledek následující:

| | |
|------------|-------------------|
| B. Strnad | pro 72 % delegátů |
| J. Ledvína | 32 % |
| L. Helmová | 12 % |

Sedmým členem představenstva se tedy stal Bohumír Strnad. Dosavadní členové představenstva Jaroslav Ledvína a Lucie Helmová nedosáhli 50 % podílu hlasů a neuspěli tak ani ve druhém kole.

O čem svědčí výsledek voleb? Ze šesti kandidujících dosavadních členů představenstva uspěli čtyři (F. Svoboda, M. Průcha, O. Sova, J. Vokrouhlecký). To vyjadřuje velkou důvěru delegátů v dosavadní způsob vedení družstva v uplynulých pěti letech. Také lze usuzovat, že mají důvěru v hospodářské vedení SBD POKROK – zvolením P. Beránka a J. Kovaříkové to dali jasně najevo. Úspěch P. Beránka také znamená příliv mladé krve do představenstva, ale vyvažují ji zkušenosti J. Kovaříkové a B. Strnada, takže lze předpokládat, že volba byla šťastná.

Kontrolní komise

Poněkud ve stínu voleb do představenstva SBD POKROK zůstaly volby do jeho kontrolní komise. Kandidovali všichni čtyři její dosavadní členové a jako nováček ing. Ladislav Veselý. Tyto volby proběhly jednokolově a bez jakýchkoliv kontroverzí.

| | |
|------------------|-------------------|
| Luboš Hlavsa | pro 87 % delegátů |
| Vladimír Lender | 85 % |
| Božena Petrová | 85 % |
| Zdena Tataříková | 84 % |
| Ladislav Veselý | 72 % |

Důvěryhodnost kontrolní komise je z výsledku voleb zřejmá. (Profily členů představenstva přinášíme na jiném místě tohoto čísla Zpravodaje SBD POKROK, členy kontrolní komise představíme v čísle příštím).

Poděkování

Oproti volbám v předcházejících letech proběhly ty poslední, 22.11.2008, až na dvě výjimky naprosto kultivovaně. Je to nepochybně díky zodpovědnému chování delegátů, ale obrovskou zásluhu na tom měl také předseda volební komise ing. Petr Porák. Řídil celý volební proces s naprostou jistotou, přehledem a erudicí, za což mu nepochybně patří velké poděkování. Ani v relativně klidné atmosféře (v porovnání s minulostí) to nebyla lehká práce.

Tři otázky, tři odpovědi

Odpovídá
předseda představenstva
SBD POKROK
Oldřich Sova

► Po pěti letech v představenstvu jste uspěl ve volbách na dalších pět let. Spokojen?

Samozřejmě spokojen, ale současně i trochu nervózní. Myslím, že jsme si nasadili dost vysoko latku a teď ji budeme muset přeskočit. Máme k tomu sice dobré předpoklady ve vytvořené ekonomické stabilitě družstva, ale na druhou stranu nejsou všechny potřebné změny ještě hotové. Spousta práce nás čeká.

► Jaké práce především?

Už jsme se naučili v družstvu pracovat podobně efektivně, jako soukromé správcovské firmy, nejsme už tak „družstevně konzervativní“. A na rozdíl od privátních správců nemoovitostí máme padesátileté zkušenosti. Umíme tedy zajistit bydlení za ekonomicky dobrých podmínek, nemusíme nabízet předražené služby.

Ale teď se musíme postarat o to, aby bydlení v naší spravovaných domech bylo nejen ekonomicky, ale i lidsky příjemné. Přitvrdit na neplatiče a méně přizpůsobivé obyvatele domů, zajistit mladým i starým přátelské prostředí. To bude obrovská práce, ale já si to beru jako svůj osobní úkol.

► Na zeměkouli teď zuří krize. Zuří i v SBD POKROK?

Netrpíme iluzemi, že nás krize i jako družstvo nemůže nějak postihnout. Může vzrůst počet neplatičů, kteří třeba ani nebudou lumpové, ale prostě lidé ve finanční nouzi. Vyzývám každého, koho by to potkalo, aby hned přišel do družstva a řešil situaci společně s námi.

Na druhou stranu není třeba podléhat panice. Bydlení v našich objektech zůstane jistotou i v rozbořených dobách a mít kvalitní střechu nad hlavou je hodně platná deviza. Otázkou je, co krize udělá s uvažovanou novou výstavbou. Jeden směr úvah vede k závěru, že stavět se bude obecně méně, druhý ale říká, že právě družstevní forma výstavby, ekonomicky přijatelnější, dostane zelenou. Nezbyvá, než počkat na další vývoj.

Nové složení představenstva

Ing. Pavel Beránek

nar. 27.5.1971

ekonomický náměstek ředitele
SBD POKROK
místopředseda představenstva
SBD POKROK

Do SBD POKROK nastoupil v roce 2002 na pozici vedoucího oddělení IT s hlavním úkolem podílet se na výběru a implementaci nového informačního systému. Úkol se podařilo splnit a od roku 2003 funguje systém INTEGRI jako základní prvek pro chod družstva.

Od srpna 2005 působí na pozici ekonomického náměstka. Prioritou v tomto období



vníku SVJ jako samostatných právnických subjektů bylo stabilizovat a zabezpečit vnitřní fungování družstva. Cílem bylo poskytovat takovou kvalitu služeb, která by zabránila pokračování odchodů objektů ze správy družstva.

Výsledkem jeho činnosti bylo v letech 2003 – 2005 vyrovnané hospodaření družstva, poskytování komplexních služeb v oblasti správy nemovitostí a rozšiřování klientely (ze správy odešly dva objekty, naopak nově získaných bylo čtrnáct).

Aktivně se podílel na pilotním projektu nové družstevní výstavby v Šestajovicích a to zajištěním ekonomické stránky projektu (stanovení členských podílů včetně harmonogramu jejich splacení, zajištění vhodného úvěru na výstavbu, plánování cash-flow pro období výstavby, rozpočítání anuitních splátek, stanovení měsíčních předpisů plateb v období po kolaudaci).

„Mým cílem je pokračovat v přeměně družstva v moderní silnou firmu orientovanou na zákazníka, která rozvíjí a hledá další možnosti nových služeb v oblasti správy nemovitostí, včetně zajišťování výstavby bytových domů tak, aby obstála v konkurenci.“ – říká ing. Beránek.

Jana Kovaříková

nar. 23.6.1943

vedoucí sekretariátu ředitele
SBD POKROK
členka představenstva
SBD POKROK

V SBD POKROK pracuje od roku 1990 v sekretariátu ředitele družstva, posledních šest let ve funkci vedoucí sekretariátu. Za osmnáct let přišla do osobního styku s velkým počtem členů SBD POKROK i s volenými funk-



cionáři v jednotlivých objektech.

Za tuto dobu získala dostatek zkušeností k tomu, aby dokázala i na úrovni představenstva družstva spolehlivě rozpoznat, co naše družstvo může poškodit a co mu může prospět.

Zná také osobně převážnou většinu delegátů SBD POKROK a ví, co si právě

oni pro jednotlivé objekty přejí – proto se chce při působení v představenstvu věnovat především kontrole a zlepšování pracovních kontaktů delegátů, výborů a správců domů ve správě družstva s vedením a pracovníky SBD POKROK.

„Prožila jsem s družstvem někdy i velmi těžké roky a události – ať už snahy o zneužití jeho majetku, nebo třeba povodeň v roce 2002. V takových chvílích jsem poznala, jak může představenstvo ovlivnit budoucnost a pohodu bydlení tisíců členů družstva.“ – říká Jana Kovaříková.

Miloš Průcha

nar. 3. června 1942

důchodce
člen představenstva
SBD POKROK

V SBD POKROK je od roku 1986 členem samosprávy objektu 485 – nejprve jako reklamační technik, později hospodář a v letech 1993 – 2008 jako domovník objektu. Od roku 1988 se pravidelně zúčastňuje Shromáždění delegátů a díky svým zkušenostem umí rozpoznat co přináší dobré



výsledky a co jsou jen obstrukce.

Členem představenstva SBD POKROK byl už v letech 2007 – 2008 a věnoval se především provozní problematice. Byl předsedou Komise pro financování modernizace a výstavby, Komise pro rozvoj

výběr dodavatelů a Komise pro rozvoj obchodních aktivit.

Provozní problematice se chce věnovat i nadále, protože k ní má jako dlouholetý člen samosprávy skutečně blízko.

„Chci přispět k vytváření klidné pracovní atmosféry, což pro práci každého týmu považuji za velmi důležité. Jsem přesvědčen, že bytová družstva mají stále své opodstatnění a hrají důležitou roli při údržbě bytového fondu. Protože nerad odcháším od rozdělané práce, jsem rád, že se mohu i nadále podílet na realizaci úkolů představenstva SBD POKROK. Třeba přispět k nalezení takových marketingových metod, které by přivedly do správy družstva další bytové domy.“ – říká Miloš Průcha.

ing. Oldřich Sova

nar. 23.9.1953

ředitel SBD POKROK
předseda představenstva
SBD POKROK

V roce 2002 zvítězil ve výběrovém řízení na funkci ředitele SBD POKROK a při předcházejících volbách byl zvolen i členem představenstva družstva. V posledních dvou letech byl jeho předsedou.

Při svém nástupu do funkce ředitele se setkával s tím, že hospodaření družstva bylo pod trvalou kritikou delegátů a řa-



dových členů družstva. Na toto téma se vedla rozsáhlá polemika a vedení družstva z přelomu tisíciletí odpovídalo za mnohamiliónové ztráty.

Povedlo se mu ale provést zásadní změny, družstvo má stabilní kádr pracovníků, kvalitní informační systém a hospodaření družstva je transparentní a pod trvalou kontrolou kontrolní komise i nezávislých auditorů.

Roční vyúčtování záloh za služby, další bývalý zdroj kritiky, je už vyhotovováno v termínu a téměř bez reklamací, je zavedeno daleko výhodnější pojištění, je vyřešeno vlastnictví pozemků pod družstevními domy.

„Družstvo je ekonomicky plně stabilizované a já jsem rád, že jsem dostal šanci všechny zahájené pozitivní změny dokončit. Mojí ambicí je zakotvit SBD POKROK jako jednoho z největších a nejlépe organizovaných správců bytových domů v ČR. Domů s bydlením pro široké vrstvy obyvatelstva, ale přitom důstojné a lidsky i ekonomicky příjemné.“ – říká ing. Sova.

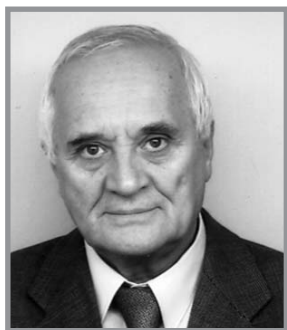
SBD POKROK

Ing. Bohumír Strnad

nar. 17.9.1935
kontrolor – analytik
člen představenstva
SBD POKROK

Od roku 1993 člen samosprávy objektu 502, od roku 2008 také delegát za tento objekt.

Kulturní bydlení pokládá ze jednu ze základních potřeb lidí s tím, že bytové družstevnictví je prostorem pro vykonávání záslužné práce. Má přitom velké zkušenosti s investiční výstavbou v Praze a kontrolní činností na úseku investic. Právě kontrolní činnost považuje za velmi důležitou v období ekonomických a právních změn, jichž jsme byli, jsme a asi ještě budeme svědky.



„Chci se podílet na harmonizování dalšího vývoje SBD POKROK s vývojem obecně právních trendů, ale také si všimát pronajímání bytů. V praxi vidím, jak dochází nezodpovědnými pronájmy a podnájmy k nežádoucím důsledkům, od neplacení nájemného a poplatků, až po fyzickou devastaci objektů. Tím jsou poškozovány zájmy slušných a poctivých družstevníků a vlastníků bytů.“ – říká ing. Strnad.

Ing. František Svoboda

nar. 14.5.1949
pracuje v oboru energetiky
místopředseda představenstva
SBD POKROK

Je členem SBD POKROK od roku 1984 a jako delegát za objekt 490 se v praxi podílí na plnění práv a povinností podle stanov družstva. Členem jeho představenstva je od roku 2004 a je v něm znám jako komunikativní, stresům odolávající člověk s vyjednávacími schopnostmi, zastance otevřeného a asertivního osobního jednání.

Považuje za důležité docracovat strategii, navrženou představenstvem na dalších pět let, do konkrétních cílů, úkolů a činností SBD POKROK a optimalizovat výkonnost odborných úseků družstva. Marketingové



V centru jeho zájmu leží i sledování oprav objektů, nových technologií, poskytování podpory objektům při rekonstrukcích.

„Mojí vizí je získávat další domy do správy, posílit pozice SBD POKROK, zlepšit spokojenost zákazníků se službami a zvýšit úroveň znalostí a kvality odborných útvarů družstva.“ – říká ing. Svoboda

a obchodní činnosti chce realizovat ve prospěch celé skupiny družstevníků. Marketing družstva založit na cílených a pozitivních referencích a sledování cen služeb konkurence a tím získávat do správy družstva další bytové domy.

Ing. Jan Vokrouhlecký

nar. 18.2.1950
manažer jakosti
a technický poradce
člen představenstva
SBD POKROK

Bydlí v družstevním bytě od roku 1986, čtrnáct let byl předsedou výboru samosprávy objektu 588. Od roku 2001 je členem představenstva, jehož byl krátce i předsedou a poté místopředsedou.

Stál u zrodu pozitivních změn v SBD POKROK na počátku tisíciletí a trvale se podílí na jejich realizaci, v posledních letech hlavně jako představitel vedení družstva pro jakost.

Především jeho dílem je vytvoření a zavedení procesně orientovaného systému řízení v SBD POKROK, jehož vyvrcholením bylo udělení certifikátu podle EN ISO



puje SBD POKROK především na shromážděních vlastníků.

„Mým hlavním cílem i nadále bude zlepšování služeb členům družstva a jeho klientům. Zájem chci věnovat i možností nové výstavby založené na družstevním principu, která se obejde bez hypoték a měla by proto být dostupná širšímu okruhu zájemců.“ – říká ing. Vokrouhlecký.

9001:2000. Tato činnost mu ovšem nekončí, protože tento systém je třeba stále rozvíjet a přizpůsobit nové normě ISO 9001:2008.

Pravidelně jedná s managementem firem z oblasti výroby, rekonstrukcí nebo inspekcí vřahů a často zastu-

Jednohlasně?

Začte-li se pamětník do informace o listopadovém shromáždění delegátů v tomto čísle Zpravodaje, může podlehnout buď nostalgii (vzpomíná-li v dobrém na časy socialismu), nebo naopak depresi, že se ta doba vrací. Tolik hlasování bylo skoro jednohlasných, na úrovni devadesáti a více procent „pro“. Výjimkou nebyla ani hlasování na 98 či 99 procent. Slááááááá! A mávání mávátko v prvomájovém průvodu! Jenže když to zkusíme rozklíčovat, zjistíme, že to tak úplně není.

Ano, komise, nezbytné pro zdárný průběh shromáždění delegátů, tedy mandátová, návrhová a volební, byly zvoleny skoro jednohlasně. Není v současné době síly, která by mohla donutit delegáty k hlasování proti jejich vůli. Členy všech tří komisí jsou ale lidé, které už z těchto funkcí účastníci shromáždění většinou znají, mají s nimi zkušenost z předcházejících let a zdá se, že jim docela normálně lidsky důvěřují.

Jiná hlasování sice také prošla velkou většinou, ale po mnohdy vášnivě diskusi. Příkladem budiž dílčí změna stanov, která sice byla odsouhlasena, ale ne v úplně původní podobě.

Největší „dílo“ bylo při volbách do představenstva. Dva bývalí a znovu kandidující členové tohoto orgánu zvolili poněkud nešťastnou formu sebe prezentace napadáním svých protikandidátů, mnohdy dosti drsným. Auditorium je za to odměnilo tím, že je „vymazalo“ a ve druhém kole volby je drtivě porazil nový kandidát, kterého skoro nikdo neznal! Po dobořivé jednohlasnosti nezůstal ani vzdech.....

Autora těchto řádků mrzí, že nemůže podrobněji popsat diskusi a hlasování při „odvoláních k SD“. Co diskutující, to názor. Někdy umírněný, jindy extrémní. A hle – nakonec se výrazná většina zpravidla najde! Jak to?

Jestli ono to nebude tím, že delegáti při rozhodování užívají hlavu a sledují cíle výhodné pro většinu a ne pro jednotlivce? Pusťte si někdy ČT 24 a přenos z Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky a uvidíte, jak to nemá být. Jasně, naši delegáti v porovnání s Parlamentem rozhodují o zdánlivých prkotinách, ale poslanci by si z nich měli vzít příklad. Ne že by museli rozhodovat jednohlasně, ale kdyby ze shromáždění delegátů SBD POKROK vycházela rozhodnutí v parlamentní kvalitě, družstvo by už dávno zkrachovalo.



Zápory i klady

Životní prostředí na sídlišti Velká Ohrada

Sídliště Velká Ohrada je jako samostatný celek situováno v bezprostřední blízkosti chráněné oblasti Prokopské údolí. Jeho okolí tvoří louky, lesy a pole, čímž poskytuje svým obyvatelům zdravé klima, velmi dobré podmínky k žití, aktivnímu odpočinku a sportu, v létě i v zimě. To vše při dobré dostupnosti sfér obchodních, sociálně zdravotních a kulturních. Rychlé spojení do zaměstnání metrem do blízkého okolí či do centra města je dnes samozřejmostí.

Zápory

Při všech zmíněných příznivých podmínkách bydlení je ale život obyvatel komplikován některými nežádoucími jevy.

Na příklad skutečnost, že v územním plánování nebyl vzat v úvahu progresivní nárůst osobních vozidel, má dnes za následek přetíženost drobných odstavných ploch a všech ulic. Jsme svědky toho, jak řidiči objíždějí prostory před domy i okolí a čekají, až některé auto místo uvolní. Ráno pak znějí ulicemi klaksony, aby odjela auta, která brání ve výjezdu ostatním, již zaparkovaným vozidlům. Těžko si představit situaci, kdy bude nutný příjezd vozidel záchranné služby, vozidel policie nebo nástup požárních těžkotónážních vozidel k zásahu.

Situace v těchto ohledech je neúnosná a obyvatelé sídliště čekají, že se stav stane předmětem vážného zájmu orgánů státní územní správy s cílem situaci řešit.

Objektu původně zamýšleného kulturního centra uprostřed sídliště, vedle stávajících nájemců, by bylo možno více využít pro umístění pošty, pobočky jakéhokoliv bankovního domu, policejní služebny, cukrárny s možností posezení a podobně.

Přírodní zeleň na sídlišti, jinak vítaná, přináší často i nežádoucí problémy. Jsou to zejména mohutné stromy platany (např. v Prusíkově ulici), které vždy na podzim zaplavují chodníky, zahrádky, ulice a vchody do domů objemným spadem listů.

V době vegetačního bujení křovin uživatelé bytů v přízemí mohou pak delší čas pouze toužit po výhledu z oken.

Firma Centra nestíhá včas likvidovat zeleň a dochází k urgencím ošetření zeleně.

Prostředí sídliště je trvale poškozováno velice „produktivní činností“ sprejerů, kdy je smutný pohled na opakované ničení fasád domů starších i nejnovějších.

Pokud jde o čistotu veřejných ploch, je nutno brát bohužel stále na vědomí neukázněnost majitelů psů, kteří nechávají psy znečišťovat tyto prostory bez respektování příslušných platných vyhlášek. Majitelů psů, kteří jsou ochotni po svých psech uklízet, je bohužel stále málo.

Nežádoucím jevem je také trvalé odkládání starého nábytku, koberců, televizí a podobně na chodbách domů, sklepů a na ulice, ke kontejnerům, v horším případě do zeleně kolem domů. Je ověřeno, že toto se děje z bytů neodpovědně pronajímaných vlastníky nebo družstevníky osobám, které nerespektují zásady slušného soužití s ostatními obyvateli domů.

Klady

Vedle jen některých vybraných negativních stránek žití obyvatelů sídliště nelze nezmínit i skutečnosti potěšující.

Tak na příklad mnoho vlastníků a družstevníků soustavně vylepšuje bezprostřední okolí domů vytvářením a další údržbou pěkných předzahrádek, dochází ke stavebním úpravám jejich bytů, kdy ze standardních bytů jsou vytvářeny byty velmi pěkné, moderní, s dávkou potřebné individuality.

Stará, dožívající dřevěná okna v pláštích domů, jsou nahrazována moderními, velmi pohlednými okny plastovými, zaručujícími navíc tepelnou a akustickou pohodu a ekonomiku bydlení. Pláště obytných budov jsou zateplovány moderními izolačními krásně vybarvenými materiály. Jsou restaurována a dále vytvářena dětská hřiště.

V souvislosti s rozšiřováním sídlištního celku o nové bytové objekty, dochází k výrazné kultivaci dříve nepřitažlivých okrajových ploch našeho sídliště. Vznik sdružení Iniciativa občanů Velká Ohrada je také projevem zájmu samotných občanů o zdárný rozvoj života na sídlišti.

Všechna naznačená pozitiva dávají velkou naději, že sídliště Velká Ohrada, kde výstavba je reprezentována z 50 % družstevní výstavbou realizovanou SBD Pokrok, přes některé negativní projevy, se bude zdravě vyvíjet a bude uspokojovat nároky všech svých obyvatel na odpovídající způsob trvalého kulturního bydlení.

*Ing. Bohumír Strnad
člen představenstva SD Pokrok*

SBD POKROK absolvovalo

V prvním loňském Zpravodaji družstva hned na titulní straně začínala zpráva o certifikačním auditu, který se konal ve dnech 6., 7. a 8. února 2008, a jehož výsledkem bylo udělení certifikátu kvality ISO 9001 našemu družstvu. Tím však prověřování SBD POKROK certifikačním orgánem neskončilo. Nejpozději do roku od zmíněného auditu se provádí kontrolní audit, při kterém se prověřuje zda a jak zavedený systém managementu jakosti (dále jen SMJ) fungoval v průběhu roku, co nového se v něm uskutečnilo a jak bylo využito potenciálu ke zlepšení.

Kontrolní audit, na rozdíl od třídního certifikačního auditu, prověřuje jen vybrané části SMJ. Hlavně bylo nutno ukázat a objasnit vyhodnocení loňského roku při přezkoumání SMJ vedením, přijatá opatření a plány na rok 2009 včetně nových cílů jakosti. Důležitou tak byla především Zpráva pro přezkoumání a vyhodnocení systému managementu jakosti dle normy ISO 9001 za rok 2008, vypracovaná představitelům vedením pro jakost, která byla zakončena návrhem cílů jakosti pro rok 2009.

Tím byla otevřena i oblast fungování procesů zavedeného procesního řízení a jejich cyklického hodnocení, zmíněného při přezkoumání SMJ vedením. Prověřování komunikace, odpovědností a pravomocí,

používání certifikátu a značky TÜV NORD CERT patřilo též do dopoledního programu auditu společně s prozkoumáním dokumentace a řízením dokumentace a záznamů.

Systémová dokumentace

Velmi dobrý dojem na oba auditory udělalo předvedení veškeré systémové dokumentace v aktuální formě přímo na monitoru počítače ve velké zasedací místnosti, protože tato dokumentace, vyhotovená v elektronické formě, je zaměstnancům běžně dostupná na "disku S" Intranetu družstva téměř z každého firemního počítače. I navazující informace o externí dokumentaci, týkající se právních předpisů

a technických norem, jsou prezentovány na "disku S" a pravidelně aktualizovány. Výhoda spočívající v tom, že zaměstnanec nemusí kupit tištěné postupy a předpisy a nemusí zjišťovat zda vyhledaný dokument je v aktuální platné verzi, je nesporná.

Klasická dokumentace

Klasická družstevní dokumentace je z historických důvodů vedena primárně v listinné, tj. "papírové" formě, a musela proto být prohledávána a prověřována přímo v sekretariátu ředitele. Ani zde nebyly zjištěny odchylky a pokud se podaří v průběhu roku 2009 novelizovat některé starší organizační směrnice družstva, nastane ještě letos vhodná doba pro zveřejnění jejího kompletního seznamu.

Zdroje a infrastruktura

K dopolednímu programu kontrolního auditu patřilo i prověřování managementu zdrojů. Schválení definitivního finančního plánu na rok 2009 představenstvem

Rámcová dohoda o poskytování zvýhodněných podmínek pojištění

Mezi časté dotazy družstevníků patří otázky týkající se pojištění objektů a především bytů. Většinou se bydlící kteří převedli byt do vlastnictví dotazují, jak je to s pojištěním jejich bytu, když se stali jeho vlastníky.

Úvodem je nutné říci, že SBD POKROK a další družstva spadající do Družstevního marketingového sdružení České republiky (dále jen „Sdružení“) mají uzavřenu pojistnou smlouvu u Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa“) a číslo úvěrové smlouvy je 7720154977. Současně platná pojistná smlouva byla uzavřena od 1.1.2007 na dobu neurčitou. Pojistná smlouva se vztahuje na všechny objekty které jsou ve správě SBD POKROK, tedy i na byty převedené do vlastnictví, na jejich stavební součásti.

Potvrzení o pojištění, obdrželi všichni zástupci jednotlivých objektů a to jak objektů doposud ve vlastnictví SBD POKROK, tak i Společenství vlastníků jednotek se samostatnou právní subjektivitou. Toto potvrzení je často požadováno bankou v případech, kdy si vlastníci vyřizují svůj individuální úvěr.

Zmíněná smlouva o pojištění objektu tedy zahrnuje souhrn rizik, které by mohly poškodit objekt, včetně krádeží společného majetku a vandalismus, případně odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví bytového domu za kterou pojištěný odpovídá jinému pojištěnému. V tomto posledním případě, může jít o situaci, kdy je poškozenému hrazena škoda na jeho majetku. Jak již bylo na mnoha schůzích na

objektech ve správě SBD POKROK konstatováno, rozsah pojištěného majetku chráněného touto pojistnou smlouvou dosahuje v rámci Sdružení výše řádově 41 miliard Kč. Vzhledem k takovému rozsahu pojištění je výše pojistného bezkonkurenčně nízká. Mnohé objekty, které si ověřovaly zda by nebylo možné uzavřít výhodnější pojištění v rozsahu, který je ve smlouvě mezi Kooperativou a SBD POKROK, se přesvědčily, že tomu tak není.

Obsahem tohoto článku bych chtěl ale upozornit na „bonus“, který dává možnost členům družstva využít výhod v rámci pojištění u Kooperativy. V pololetí loňského roku byla Kooperativou předložena družstvům v rámci Sdružení, jehož součástí je i SBD POKROK, Rámcová dohoda číslo 08/730/02 o poskytování zvýhodněných podmínek pojištění pro členy družstev zahrnutých do pojistné smlouvy (dále jen „Členy členů Sdružení“)

Předmětem této dohody je zvýhodnění, které Kooperativa poskytne fyzickým osobám, které jsou Členy členů Sdružení.

Zvýhodnění se vztahuje na tyto pojistné produkty:

- a) *Pojištění domácnosti*
- b) *Pojištění rodinného domu*
- c) *OPTIMUM – pojištění rodinného domu a domácnosti*

- d) *Pojištění rekreační budovy a rekreační domácnosti*
- e) *Pojištění bytové a nebytové jednotky*
- f) *Pojištění motorových vozidel (zákonně i havarijní) – produkt TANDEM*
- g) *Pojištění motorových vozidel (zákonně i havarijní) – produkt GLOBAL*

Zvýhodnění uvedená pod písmeny a) až e) budou poskytována prostřednictvím obchodní služby Kooperativy, jejich zaměstnanců – obchodních zástupců i pracovníků přepážek, jakož i jejich pojišťovnicích zprostředkovatelů, kteří budou na základě smluvního vztahu s Kooperativou uzavírat jejím jménem pojistné smlouvy podle zde uváděné Rámcové dohody.

Zvýhodnění uvedená pod písmeny f) a g) budou poskytována na všech obchodních místech a kancelářích Kooperativy na území hl. m. Prahy.

Zvýhodnění pro Členy členu Sdružení představuje v případech pojištění uvedeného pod písmeny a) až f) včetně mimořádná obchodní sleva ve výši 15%. V případě pojištění uvedeného pod písmenem g) pak mimořádná obchodní sleva ve výši 20 %.

K uzavření kterékoliv z výše uvedených zvýhodněných pojistných smluv se člen družstva prokáže platnou benefitní kartou, která musí obsahovat jméno, příjmení a číslo pojistníka – Člena členu Sdružení, měsíc a rok do kdy je tato karta platná.

Ing. Ladislav Hnízdo
referát finanční analýzy,
kontroly a pojištění

úspěšně kontrolní audit

družstva již 17.12. 2008 se ukázalo jako výhodné a zlepšování v této oblasti se zaměřil jen na doplnění konkrétních požadavků na zdroje přímo ke schváleným cílům jakosti, rozpracovaným do jednotlivých úkolů.

Nejdůležitějším zdrojem pro kvalitní činnost družstva jsou lidé nebo jak se teď dle doslovného překladu z angličtiny s oblibou říká „lidské zdroje“. Zejména v přístupu jednotlivých vedoucích k hodnocení a motivování svých podřízených je co zlepšovat, neboť vedoucí oddělení personalistiky a mezd nemůže být vševědoucí a eviduje jen takové údaje, které obdrží. Ve zprávě z kontrolního auditu je sice uvedeno, že systém školení pracovníků je přiměřeně efektivní, takže i v oblasti lidských zdrojů jsme obstáli, ale zde nás čeká ještě spousta práce.

Z infrastruktury dopadlo nejlépe vše, o co se stará oddělení informačních technologií a je třeba za to pracovníky oddělení IT pochválit.

Před obědem stihli auditoři ještě (poté co se rozdělili, aby každý z nich navštívil jiné pracoviště), prověřit vyhod-

nocení spokojenosti zákazníka a proces nakupování prací a služeb. Ačkoliv metodika zjišťování potřeb, přání a spokojenosti zákazníka se bude muset nadále zdokonalovat, nebylo zjištěno nic, co by představovalo nesoulad s požadavky na zavedený systém.

Obvodní bytové správy a výstavba

Odpoledne jeden z auditorů odjel na prověrku vybrané obvodní bytové správy do Modřan, aby zde v praxi prověřil práci jejich zaměstnanců dle psaných technicko organizačních postupů a seznámil se s jejími záznamy. Druhý auditor se tak mohl zcela věnovat procesu zajišťování výstavby bytových objektů, kde dokumentace shromážděná k záměru družstevní výstavby v Modřanech již představuje dostatek podkladů na rozbor. Po skončení prověrky procesy zajišťování výstavby s kladným výsledkem, druhý auditor ještě prověřil z podkapitoly normy ISO 9001 nazvané

Monitorování a měření, evidenci provádění interních auditů a uložená nápravná a preventivní opatření ke zlepšování. V oblasti těchto opatření je třeba se více zabývat jejich zdokumentováním, objektivním vyhodnocením a možnostmi jejich častějšího využívání. Ani zde však nebyla zjištěna žádná kritická odchylka.

Potvrzeno!

Auditoři dospěli jednomyslně k závěru doporučit potvrzení platnosti certifikátu dle EN ISO 9001:2000 Stavebního bytového družstva POKROK.

Na dalším kontrolním auditu za méně než rok již budeme muset navíc předvést SMJ dle nové normy ISO 9001:2008, což představuje změnu, kterou jsme při důsledné odpovědnosti vedení družstva schopni zvládnout.

Ing. Jan Vokrouhlecký
člen představenstva
a představitel vedení pro jakost
SBD POKROK

TELEFONNÍ SEZNAM SBD POKROK

Pracoviště Kollárova 18 Praha 8 Karlín

| | | | |
|---|------------|------------------------|---------------------------------|
| představenstvo | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Schneiderová Dana | 201 | SchneiderovaD | Asistentka PD a KK |
| Sova Oldřich Ing. | 202 | predseda | Předseda představenstva |
| Strnad Bohumír | 211 | StrnadB | Člen představenstva |
| Vokrouhlecký Jan Ing. | 211 | VokrouhleckyJ | Člen představenstva |
| Svoboda František Ing. | 211 | SvobodaF | Místopředseda představenstva |
| Průcha Miloš | 211 | PruchaM | Člen představenstva |
| oddělení sekretariátu ředitele | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Kovaříková Jana | 200 | KovarikovaJ | Vedoucí sekretariátu ředitele |
| Sova Oldřich Ing. | 203 | SovaO | Ředitel družstva |
| Márzová Jitka | 204 | MarzovaJ | Sekretariát ředitele družstva |
| fax | 333 | | Fax sekretariátu ředitele |
| podatelna | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Kalinová Drahomíra | 205 | | Podatelna |
| Kocmanová Jana | 205 | | Podatelna |
| referát BOZP a PO | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Šácha Petr | 602392668 | | BOZ a PO |
| hospodář. správa Kollárova | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce) |
| Kratochvíl Karel | 383 | | Autoprovoz |
| organizačně právní odd. | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Zábojová Jitka JUDr. | 241 | ZabojovaJ | Vedoucí |
| fax | 244 | | Fax právního |
| Křicnerová Slavomíra | 246 | KricnerovaS | Referent |
| Kabešová Jaroslava | 281 | KabesovaJ | Referent |
| Sinkulová Alena | 282 | SinkulovaA | Referent |
| fax | 283 | | Fax členské evidence |
| Prasková Simona | 283 | PraskovaS | Referent |
| Wilknarová Marcela | 284 | WilknarovaM | Referent |
| Franková Jana | 285 | FrankovaJ | Zástupce vedoucí |
| odd.personalistiky a mezd | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Zemanová Marcela | 344 | ZemanovaM | Vedoucí |
| Podhrázká Hana | 341 | PodhrazkaH | Referent |
| Šindelářová Markéta | 342 | SindelarovaM | Mzdová účtárna |
| Loská Irena | 343 | Loskal | Mzdová účtárna |
| referát interní kontroly, pojištění a analýz | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Hnízdo Ladislav Ing. | 324 | HnizdoL | Ved. kontroly a analýz |
| referát výstavby | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Schneiderová Dana | 201 | vystavba | Asistentka PD a KK |
| sekretariát ekonomického náměstka | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Beránek Pavel Ing. | 321 | BeraneckP | Ekonomický náměstek |
| Hejnová Monika | 320 | HejnovaM | Sekretar. ekonom. náměstka |
| fax | 322 | | Fax ekonomického náměstka |
| odd. informační soustavy | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Malíková Alena | 370 | MalikovaA | Hlavní účetní |
| fax | 206 | | Fax fakturace |
| Koišová Světlana | 361 | KoisovaS | Provozní účtárna |
| Houdková Renata | 362 | HoudkovaR | Provozní účtárna |
| Mikulková Věra | 363 | MikulkovaV | Fakturace |
| Luxiková Monika | 363 | LuxikovaM | Finanční účtárna |
| Svobodová Ivana | 364 | Svobodoval | Finanční účtárna |
| Bierová Helena | 366 | BierovaH | Provozní účtárna |
| Kučerová Dagmar | 367 | KucerovaD | Fakturace + provozní účtárna |
| Táborská Bohumila | 368 | TaborskaB | Fakturace |
| Hlávková Anežka | 369 | HlavkovaA | Zástupce hl. účetní |
| Šachová Daniela | 381 | SachovaD | Pokladní |
| Šafránková Jitka | 382 | SafrankovaJ | Provozní účtárna |
| odd. nájemného | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Miláčková Danuše | 309 | MilackovaD | Vedoucí |
| Matonohová Zuzana | 301 | MatonohovaZ | Ref.evidence platby nájemného |
| Frantalová Eva | 302 | FrantalovaE | Ref. vyúčt. a dluhů nájemného |
| Vomáčková Marie | 303 | VomackovaM | Ref.evidence platby nájemného |
| Machatová Iva | 304 | MachatovaI | Ref.vyúčt. a dluhů nájemného |
| Rybníčková Zdeňka | 305 | RybnickovaZ | Ref.vyúčt. a dluhů nájemného |
| Skřivánková Edita | 306 | SkrivankovaE | Ref. vyúčt. a dluhů nájemného |
| Zavadilová Anna | 307 | ZavadilovaA | Referent eviden. nebyt. prostor |
| Gilswertová Miroslava | 308 | GilswertovaM | Referent předpisu nájemného |
| fax | 404 | | Fax nájemného |
| obchodní oddělení (SVJ) | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Březina Vladimír | 268 | BrezinaV | Vedoucí |

| | | | |
|------------------------|-----|-----------|-----------------------|
| Běláková Jindřiška | 262 | BelakovaJ | Referent převody bytů |
| Petrůška Josef | 265 | PetruskaJ | Referent pozemky |
| Kudrnová Marcela JUDr. | 266 | KudrnovaM | Zástupce vedoucího |
| Lackovič Petr | 269 | LackovicP | Referent pasportizace |

odd. informačních technologií (IT)

| | | | |
|-----------------|------------|------------------------|-------------|
| | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Nádvorník David | 401 | NadvornikD | Vedoucí |
| Semián Matěj | 402 | SemianM | Programátor |

Provozně technický úsek: Kollárova 18 Praha 8 Karlín

sekretariát provozně technického náměstka

| | | | |
|----------------------|------------|------------------------|--------------------------------|
| | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Lopusník Vladimír | 506 | LopusnikV | Provozně-technický náměstek |
| Znamenáčková Martina | 504 | ZnamenackovaM | Sekr. provozně-techn. nám. |
| fax | 501 | | Fax sekr. provozně techn. nám. |

oddělení provozu výtahů Kollárova 157/1

| | | | |
|--------------|------------|------------------------|-----------------------|
| | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Vančura Jiří | 502 | VancuraJ | Vedoucí výt. techniků |

oddělení provozu výtahů Písková 624

| | | | |
|-----------------|-----------|------------------------|------------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Sviták Vladimír | 235310282 | SvitakV | Výt.technik - OBS V. |
| Vaněk František | 235513158 | | Výt.technik - OBS IV. |
| fax | 241760193 | | Fax výtahy Písková |
| Netesal Ivan | 241772370 | Netesall | Výt.technik OBS I. |
| Sviták Vladimír | 251818480 | SvitakV | Výt.technik - OBS III. |
| Rosendorf Karel | 267913458 | | Výt.technik - OBS II. |
| Rosendorf Karel | 737234324 | | Výt.technik - OBS II. |

referát energií Kollárova 157/18

| | | | |
|-----------------|------------|------------------------|-----------|
| | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Amcha Stanislav | 503 | AmchaS | Energetik |

referát správy Písková Kollárova 157/18

| | | | |
|-------------------|------------|------------------------|-------------------|
| | Tel 225339 | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Svobodová Marta | 371 | SvobodovaM | Vedoucí |
| Global Assistance | 1220 | | Asistenční služba |
| Froněk Roman | 507 | FronekR | |

Obvodní bytové správy

OBS I. Pířinská 3246

| | | | |
|------------------|-----------|------------------------|------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Čejková Anna | 241011559 | CejkovaA | Vedoucí |
| Mrnková Hana | 241011554 | MrnkovaH | Zástupce vedoucí |
| Kastlová Ivana | 241011555 | Kastloval | Technik |
| Křížová Gabriela | 241011556 | KrizovaG | Technik |
| Průchová Jana | 241011557 | PruchovaJ | Technik |
| fax, záznamník | 241764464 | | Fax OBS I. |

OBS II. Hrdličkova 2177

| | | | |
|------------------------|-----------|------------------------|--------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Smíd Radek | 272011052 | SmidR | Vedoucí OBS II. |
| fax | 272011050 | | Fax OBS II. |
| Kramářová Sylvie | 272011053 | KramarovaS | Technik |
| Míková Dana | 272011054 | MikovaD | Zástupce vedoucího |
| Petáková Daniela | 272011055 | PetakovaD | Technik |
| Rambousková Marie | 272011056 | RambouskovaM | Technik |
| Rauchfussová Miroslava | 272011057 | RauchfusovaM | Technik |

OBS III. Pražského 606

| | | | |
|---------------------|-----------|------------------------|------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Koppová Andrea Ing. | 251818480 | KoppovaA | Vedoucí |
| Janů Lucie | 251815721 | JanuL | Technik |
| Jindrová Marta | 251815721 | JindrovaM | Zástupce vedoucí |
| Zajíčková Zuzana | 251815722 | ZajickovaZ | Technik |
| fax | 251818480 | | Fax OBS III. |

OBS IV. Běhounkova 2456

| | | | |
|----------------------|-----------|------------------------|------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Králová Monika | 251621426 | KralovaM | Vedoucí |
| Gebhartová Soběslava | 235515144 | GebhartovaS | Technik |
| Melicher Ivo | 235515144 | MelicherI | Zástupce vedoucí |
| Jablonská Jiřina | 235515144 | JablonskaJ | Technik |
| fax | 235515144 | | Fax OBS IV. |
| Podráská Alena | 235515145 | PodraskaA | Technik |
| Bittnerová Jindřiška | 235515145 | BittnerovaJ | Technik |
| Stupková Alena | 235516286 | StupkovaA | Technik |

OBS V. Makovského 1337

| | | | |
|---------------------|-----------|------------------------|------------------|
| | Telefon | E-mail (...@Pokrok.cz) | Funkce |
| Štěpánová Hana | 235318269 | StepanovaH | Vedoucí |
| Chalupová Vladimíra | 235310282 | ChalupovaV | Technik |
| fax | 235318269 | | Fax OBS V. |
| Šulová Ilona | 235318269 | Suloval | Zástupce vedoucí |

Platnost ke dni: 9.2.2009